



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Bouwense Betonvloeren, gevestigd te Krabbendijke, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97726060.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Bouwense Betonvloeren opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Bouwense Betonvloeren tot het leveren van materialen en/of het storten, vlianderen en afwerken van betonvloeren.
4. **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, waaronder het voorbereiden, storten en afwerken van beton.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Bouwense Betonvloeren.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes van Bouwense Betonvloeren zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
2. Een offerte is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, heeft Bouwense Betonvloeren het recht de prijzen hierop aan te passen.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht en wordt, indien mogelijk, vooraf met de Opdrachtgever besproken.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtgever (Werkplek & Voorbereiding)

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Bouwense Betonvloeren de werkzaamheden tijdig en onder de juiste omstandigheden kan uitvoeren. De Opdrachtgever zorgt onder andere voor:

1. Een goed bereikbare stortplaats voor betonmixers en overig materieel.

2. Een juiste, vlakke en stabiele ondergrond (vrij van puin, water en vorst), voorzien van de eventueel overeengekomen folie, wapening en bekisting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voldoende beschikbare faciliteiten zoals (kracht)stroom en schoon leidingwater binnen een straal van 25 meter van de werkplek.
4. Dat de werkruimte wind- en waterdicht is bij een binnen-vloer, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien de werkplek niet aan de eisen voldoet waardoor er vertraging ontstaat of extra materieel (zoals een betonpomp) moet worden ingezet, komen deze extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering en eigenschappen van beton

1. Bouwense Betonvloeren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. **Krimpscheuren en werking:** Beton is een natuurproduct en is onderhevig aan krimp en uitzetting. Haarscheurtjes en krimpscheuren zijn een inherente eigenschap van betonvloeren en kunnen nimmer 100% worden uitgesloten. Dit vormt geen grond voor reclamatie, schadevergoeding of het opschorten van betaling.
3. **Kleur- en structuurverschillen:** Nuances in kleur, lichte vlekvorming of lichte onregelmatigheden in de structuur behoren tot het natuurlijke karakter van een gevulde betonvloer en vormen geen gebrek.
4. **Vlakheid:** De vloer wordt gestort en afgewerkt volgens de normen voor normaal vakwerk. Zeer strenge vlakheidseisen (zoals bij hoogbouwmagazijnen) gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 6. Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Bouwense Betonvloeren dit aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld, of wanneer de Opdrachtgever de vloer in gebruik neemt.
2. Na het storten en afwerken (vlinderen) mag de vloer gedurende de droogtijd (doorgaans minimaal 3 tot 5 dagen) niet worden betreden of belast. Schade ontstaan door te vroeg betreden, zware belasting of verkeerd afdekken (bijv. met niet-ademende folie) is volledig voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Prijzen en Betaling

1. Prijzen in offertes voor particulieren zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bouwense Betonvloeren aan te geven wijze.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Bouwense Betonvloeren is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Bouwense Betonvloeren.
2. Bouwense Betonvloeren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. Bouwense Betonvloeren is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, kabels of vloerverwarming die onvoldoende diep of onjuist zijn aangebracht.
4. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Bouwense Betonvloeren in het desbetreffende geval uitkeert.

Artikel 9. Overmacht (Weersomstandigheden)

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken waarop Bouwense Betonvloeren geen invloed kan uitoefenen.
2. **Weersomstandigheden:** Werkzaamheden aan beton zijn sterk weersafhankelijk (denk aan extreme hitte, vorst, zware regenval). Bouwense Betonvloeren heeft het recht om stort- en afwerkingswerkzaamheden te annuleren of te verplaatsen indien de weersomstandigheden een kwalitatief goede uitvoering belemmeren. Dit levert geen grond op voor schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Artikel 10. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bouwense Betonvloeren partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouwense Betonvloeren gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.